

**camst:**  
ristorazione Scolastica

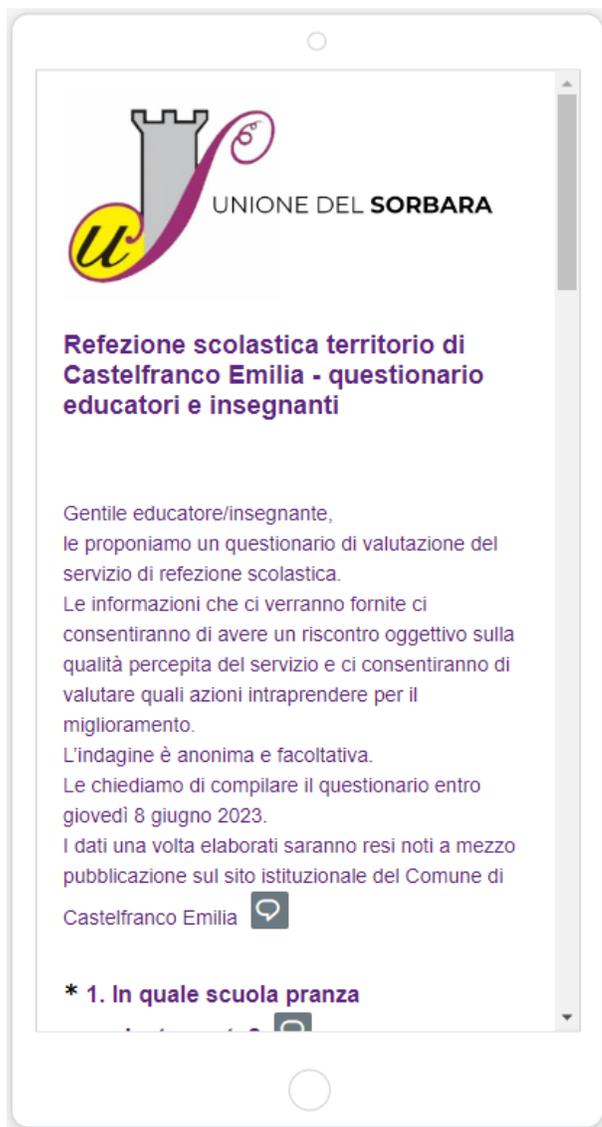
Sondaggio di gradimento del  
servizio presso le scuole del  
Comune di  
**CASTELFRANCO EMILIA**  
Genitori

Anno Scolastico 2023-2024

luglio 2024



# Premessa



Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente CASTELFRANCO EMILIA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta nel mese di giugno 2024.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale ai genitori degli alunni delle scuole nido, d'infanzia e primarie del Comune di CASTELFRANCO EMILIA. In totale sono stati raccolti **278 questionari completi compilati da genitori che corrispondono a 372 alunni.**



# Sintesi dei principali risultati - genitori

- Campione composto da 278 genitori e con una media di 1,3 figli che utilizzano il servizio di ristorazione scolastica. I figli frequentano in maggior parte la scuola primaria.
- Il 43% dei genitori riferisce che i propri figli mangiano con piacere a scuola. Gli alunni dei nidi e dell'infanzia presentano in media una valutazione più elevata. I punti di forza del servizio sono l'adeguatezza e pulizia dei locali e il servizio di distribuzione.
- Nel complesso, i genitori sono abbastanza soddisfatti del servizio di ristorazione. Il giudizio è basato principalmente sul confronto con i figli. Mediamente, i genitori degli alunni dei nidi e delle scuole dell'infanzia risultano essere i più soddisfatti. Rispetto al totale del campione, i genitori degli alunni delle scuole primarie basano maggiormente il proprio giudizio sul confronto con i figli. Il dialogo con altri genitori è maggiormente utilizzato dai genitori degli alunni dei nidi.



# Sintesi dei principali risultati - genitori

- La metà dei genitori conosce le commissioni e i comitati mensa e le loro funzioni. Si osserva una maggior conoscenza e partecipazione attiva presso i genitori delle scuole primarie. I genitori che conoscono Commissione e Comitati Mensa li ritengono un importante strumento di partecipazione.
- Circa un genitore su due fornisce almeno un suggerimento. Tra gli argomenti citati i più frequenti riguardano la qualità in generale e la tipologia di piatti serviti, con la richiesta di piatti più semplici e appetitosi. Rispetto alla cucina troviamo segnalazioni relative alla cottura delle pietanze e ad una maggior cura nelle preparazioni. Seguono richieste legate alla varietà e commenti riferiti a specifiche preparazioni. Con frequenze minori troviamo osservazioni sul servizio, la qualità e lo spreco alimentare.

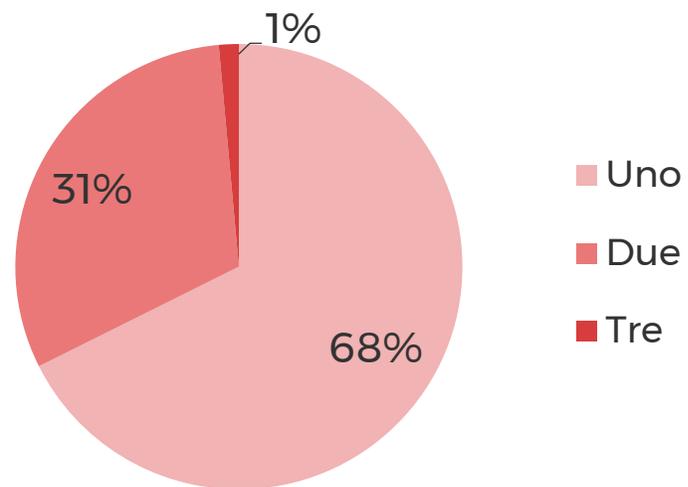




# **Descrizione del campione**

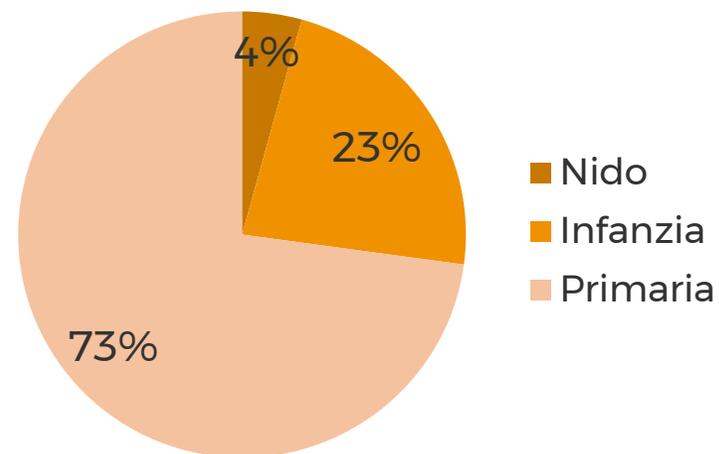
# Descrizione del campione genitori - alunni

Figli che usufruiscono del servizio



Base genitori: 278

Grado scolastico

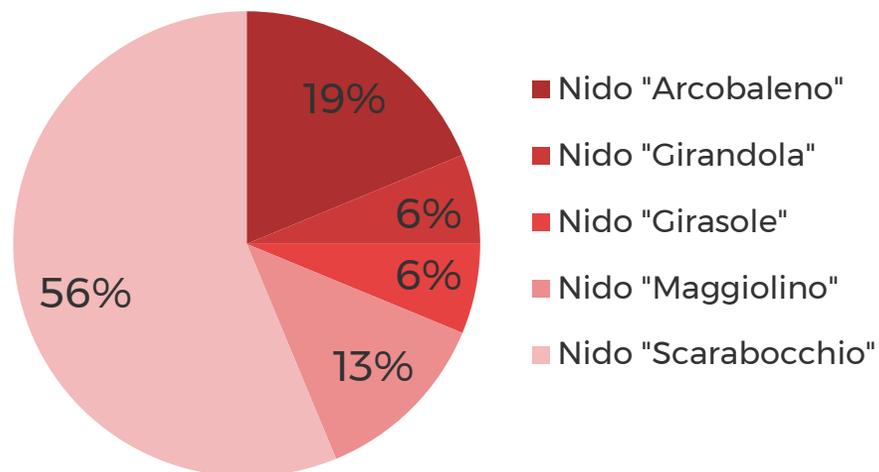


Base alunni: 372

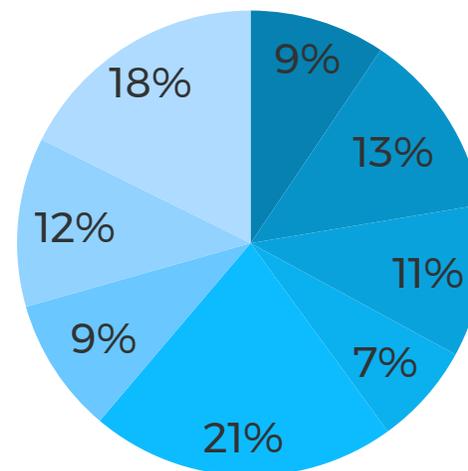


# Descrizione del campione genitori - alunni

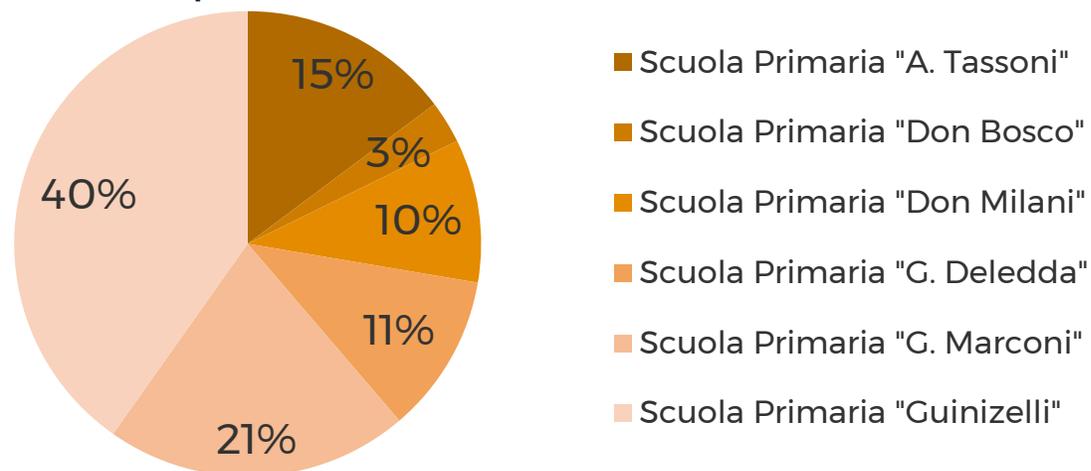
## Nidi



## Scuole dell'infanzia



## Scuole primarie



- Scuola dell'infanzia "A. Frank"
- Scuola dell'infanzia "Collodi"
- Scuola dell'infanzia "Maggiolino"
- Scuola dell'infanzia "Mezzaluna"
- Scuola dell'infanzia "P. Picasso"
- Scuola dell'infanzia "Pizzigoni"
- Scuola dell'infanzia "Scoiattolo"
- Scuola dell'infanzia "W. Disney"

- Scuola Primaria "A. Tassoni"
- Scuola Primaria "Don Bosco"
- Scuola Primaria "Don Milani"
- Scuola Primaria "G. Deledda"
- Scuola Primaria "G. Marconi"
- Scuola Primaria "Guinizelli"

Base alunni: 372



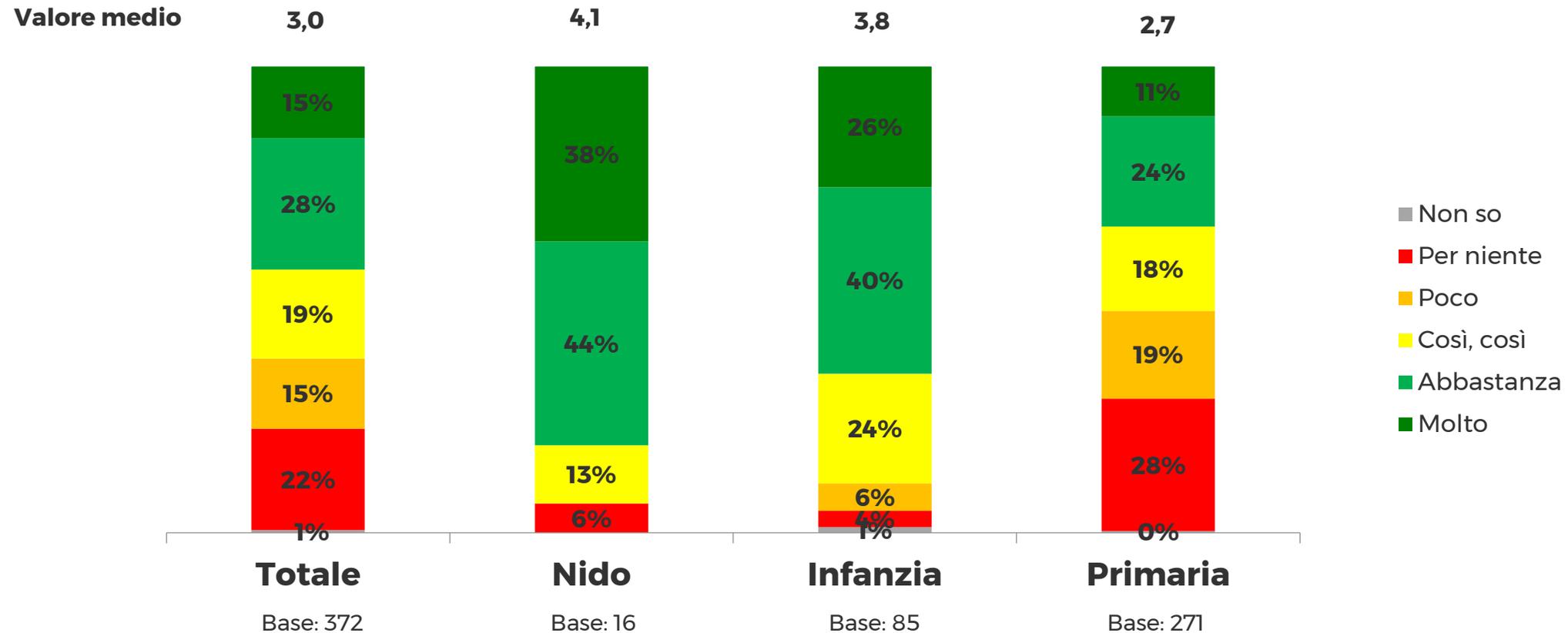


# **Valutazione del servizio**

# Valutazione del pranzo dei figli

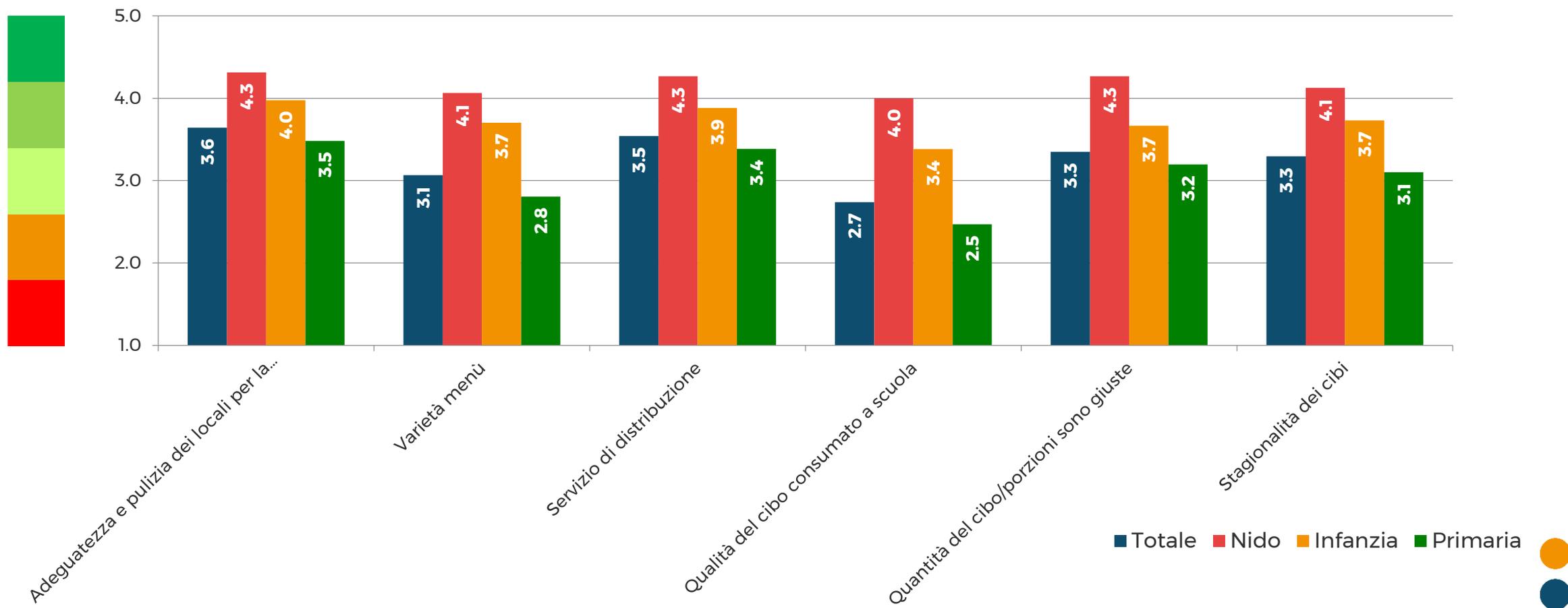
Il 43% dei genitori riferisce che i propri figli mangiano con piacere a scuola. Gli alunni dei nidi e dell'infanzia presentano in media una valutazione più elevata.

Mio figlio dice che... mangia con piacere a scuola?



# Valutazione del pranzo dei figli

I punti di forza del servizio sono l'adeguatezza e pulizia dei locali e il servizio di distribuzione.

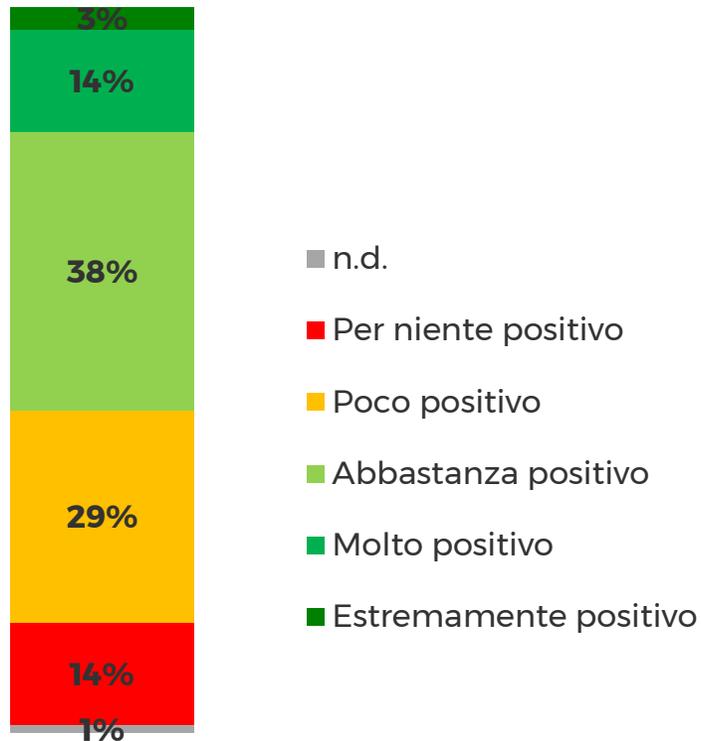


# Soddisfazione complessiva

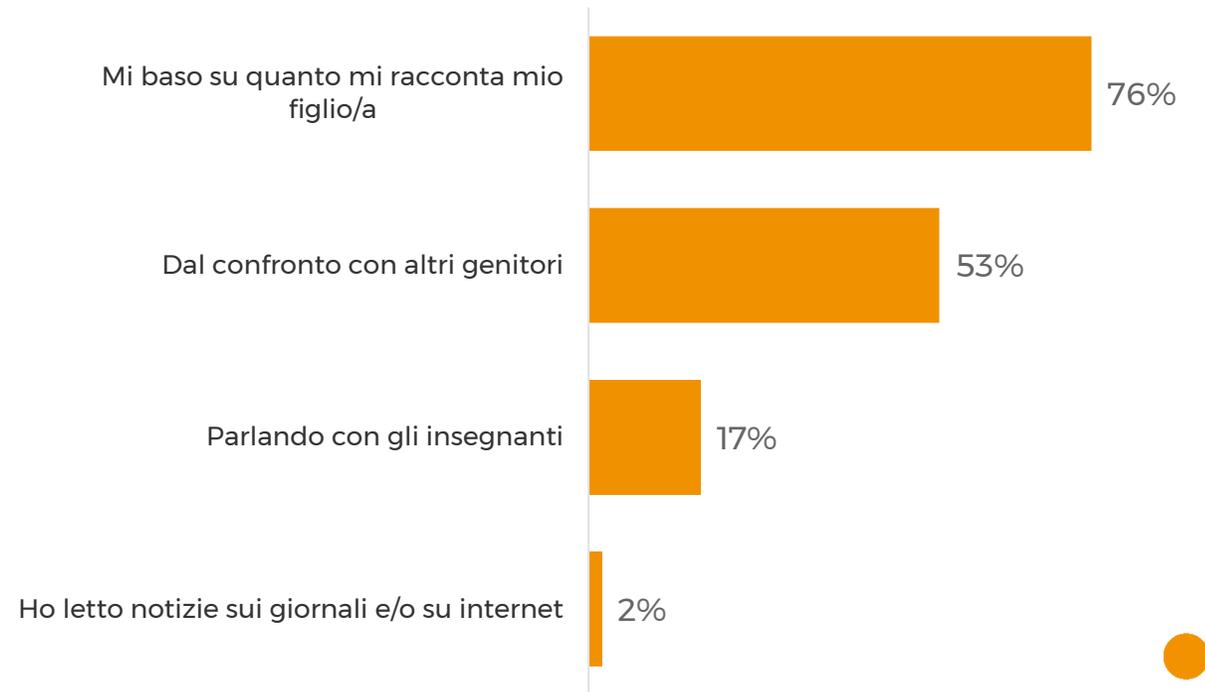
Nel complesso, i genitori sono abbastanza soddisfatti del servizio di ristorazione. Il giudizio è basato principalmente sul confronto con i figli.

Per l'idea che lei si è fatto/a, come valuterebbe il servizio di refezione scolastica?

Valore medio 2,6



In base a cosa e come si è formata la sua opinione in merito al servizio di refezione?



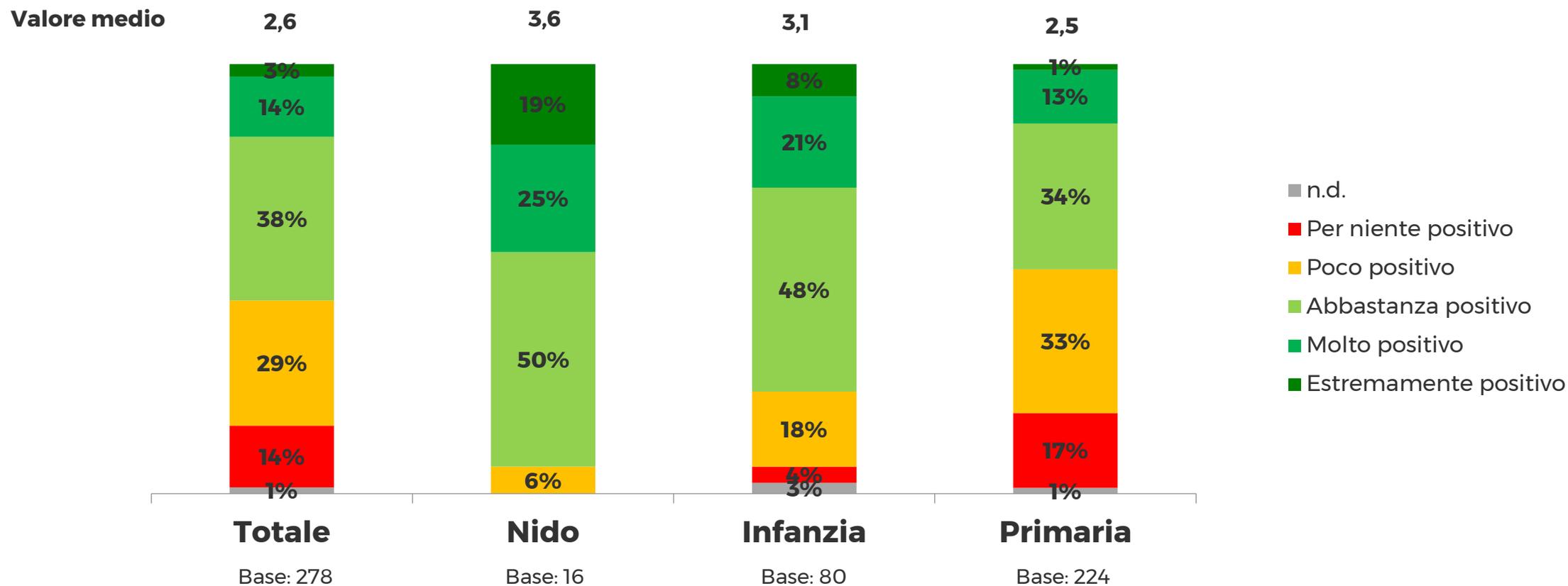
Base: 271



# Soddisfazione complessiva

Mediamente, i genitori degli alunni dei nidi e delle scuole dell'infanzia risultano essere i più soddisfatti.

Per l'idea che lei si è fatto/a, come valuterebbe il servizio di refezione scolastica?



# Soddisfazione complessiva

Rispetto al totale del campione, i genitori degli alunni delle scuole primarie basano maggiormente il proprio giudizio sul confronto con i figli. Il dialogo con altri genitori è maggiormente utilizzato dai genitori degli alunni dei nidi.

**In base a cosa e come si è formata la sua opinione in merito al servizio di refezione?**

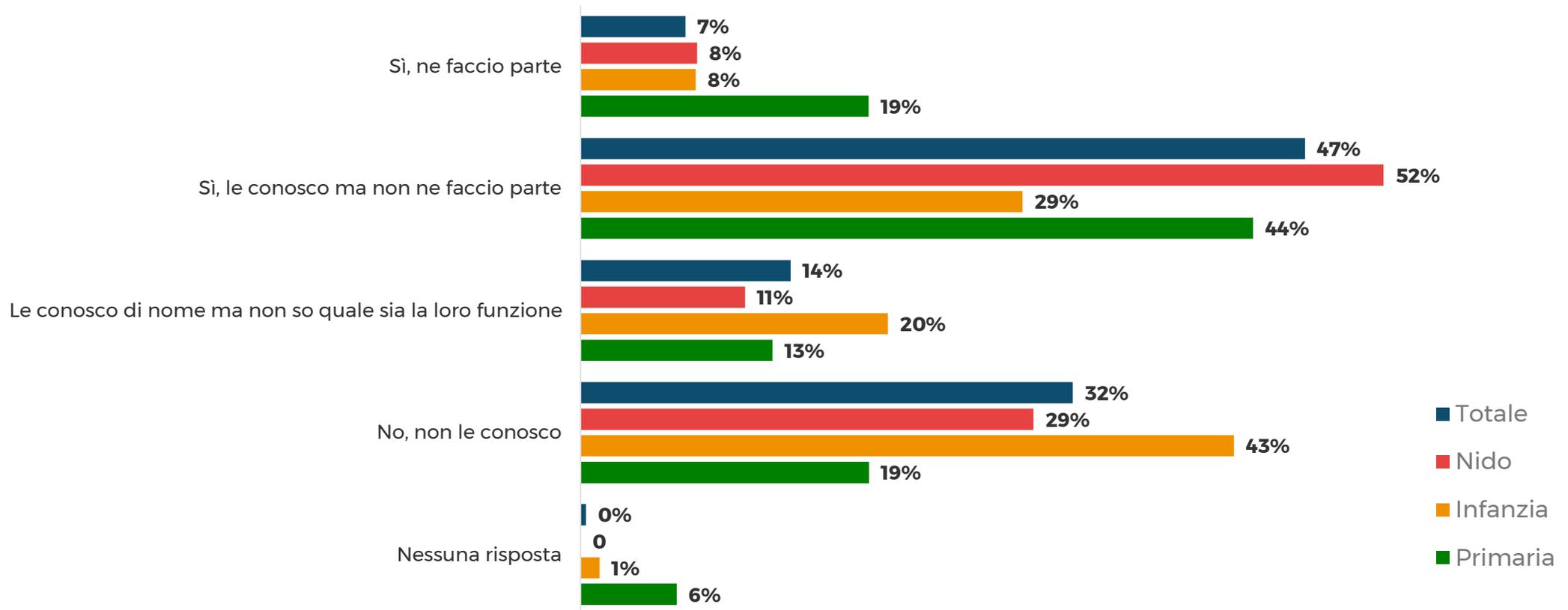
<i>Totale interviste per genitore</i>	<b>Tot Campione</b>	<b>Nido</b>	<b>Scuola dell'Infanzia</b>	<b>Scuola Primaria</b>
	<b>N = 278</b>	<b>N = 16</b>	<b>N = 80</b>	<b>N = 224</b>
Mi baso su quanto mi racconta mio figlio/a	76%	50%	69%	79%
Dal confronto con altri genitori	53%	75%	55%	52%
Parlando con gli insegnanti	17%	6%	15%	17%
Ho letto notizie sui giornali e/o su internet	2%	0%	3%	2%



# Conoscenza di commissioni e comitati

La metà dei genitori conosce le commissioni e i comitati mensa e le loro funzioni. Si osserva una maggior conoscenza e partecipazione attiva presso i genitori delle scuole primarie.

## Conosce le commissioni mensa, i comitati mensa e le loro funzioni?



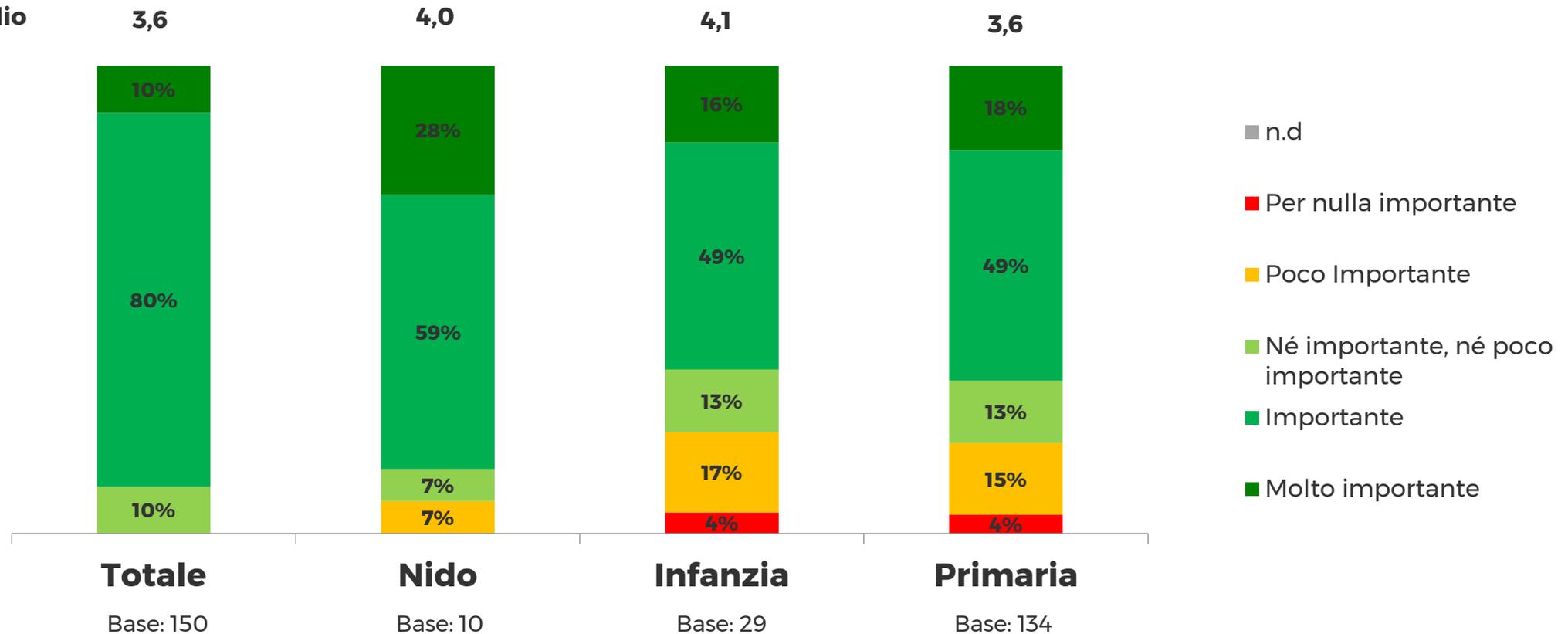
Base: 271

# Valutazione commissioni e comitati

I genitori che conoscono Commissione e Comitati Mensa li ritengono un importante strumento di partecipazione.

In che misura ritiene Commissione e Comitati Mensa un importante e valido strumento di partecipazione?

Valore medio



# Suggerimenti - genitori - 1 di 2

Circa un genitore su due fornisce almeno un suggerimento. Tra gli argomenti citati i più frequenti riguardano la qualità in generale e la tipologia di piatti serviti, con la richiesta di piatti più semplici e appetitosi. Rispetto alla cucina troviamo segnalazioni relative alla cottura delle pietanze e ad una maggior cura nelle preparazioni. Seguono richieste legate alla varietà e commenti riferiti a specifiche preparazioni.

<b>Migliorare la qualità</b>	<b>60</b>	<b>Cucina</b>	<b>33</b>
in generale	35	cottura pietanze	14
della frutta	14	maggiore cura nella preparazione pasti	9
del pane	9	più condimenti	6
del pesce	3	migliorare la temperatura dei piatti	5
dei secondi	2	meno condimenti	4
dei piatti unici	1	migliorare la presentazione dei piatti	2
dell'acqua	1	migliorare la conservazione degli alimenti	2
		verdure più gustose	1
<b>Tipologia piatti e menù</b>	<b>49</b>	<b>Maggiore varietà</b>	<b>25</b>
piatti più semplici	25	in generale	20
piatti più appetitosi	10	frutta	3
alternative al pomodoro	5	primi piatti	1
scelta composizione menu / Alternative	3	merenda	1
no menu stellato	3		
piatti più adatti ai bambini	2	<b>Piatti da eliminare o da aggiungere</b>	<b>11</b>
migliorare gli abbinamenti	2	meno verdure	5
stagionalità	2	eliminare la lasagna estiva	2
cambiare menu	1	meno vellutate / zuppe	2
attenzione alle diete speciali	1	più legumi	1
piatti freschi per l'estate	1	più carne rossa	1
		inserire ragù di maiale	1
		maggiore frequenza piatti graditi	1



# Suggerimenti - genitori - 2 di 2

Con frequenze minori troviamo osservazioni sul servizio, la qualità e lo spreco alimentare.

<b>Servizio</b>	<b>10</b>	<b>Spreco alimentare</b>	<b>7</b>
maggiore professionalità del personale	5	ridurre sprechi	5
migliorare servizio in generale	2	impegnarsi nella raccolta differenziata	2
posate migliori	1	donazione delle eccedenze	1
scelta del menu il giorno prima	1		
migliorare pulizia della mensa	1	<b>Altro</b>	<b>3</b>
più educazione alimentare	1	ascoltare i suggerimenti commissione mensa	1
più tempo per segnalare i disservizi	1	ridurre i prezzi	1
		refezione gratuita	1
		occuparsi della richiesta di agevolazione mensa	1
<b>Porzioni</b>	<b>9</b>	<b>Commenti negativi</b>	<b>10</b>
aumentare la quantità	6	tutto negativo	8
porzioni variabili	2	cambiare/migliorare fornitore	2
aumentare la porzione della merenda	1		
		<b>Commenti positivi</b>	<b>3</b>
		tutto ok	3



**camst:**  
group | Più di una scelta